



CODICE ETICO

CHI SIAMO

APHSI, Associazione Professionisti Home Staging Italia è un'Associazione che nasce nel 2012 ed è riconosciuta dal MIMIT, Ministero delle Imprese e del Made In Italy, tra le associazioni che rilasciano l'attestazione di qualità e qualificazione professionale dei servizi ai sensi della legge 4/2013.

PERCHE' IL CODICE ETICO

Questo documento rappresenta l'impegno dell'APHSI e dei suoi membri verso l'eccellenza professionale, l'integrità e l'etica nel settore dell'home staging. Il Codice Etico definisce i principi guida fondamentali che ogni membro si impegna a rispettare nella pratica quotidiana dell'home staging, promuovendo così la fiducia del pubblico, la collaborazione tra professionisti e lo sviluppo continuo della disciplina.

L'home staging, come pratica che mira a migliorare la presentazione estetica e funzionale di una proprietà immobiliare, richiede un comportamento professionale impeccabile e un rispetto rigoroso dei più alti standard etici. Gli standard qui esposti riflettono l'impegno dell'APHSI nel proteggere gli interessi dei clienti, promuovere la trasparenza nelle transazioni e promuovere la formazione continua dei suoi membri.

Ogni membro dell'APHSI è tenuto a leggere, comprendere e aderire ai principi contenuti in questo Codice Etico, che fungono da base per la costruzione di una reputazione solida e rispettabile nel settore dell'home staging. L'APHSI promuove un ambiente di lavoro collaborativo e professionale, in cui l'integrità e l'etica sono al centro di ogni azione e decisione.

Siamo fiduciosi che l'adozione di questo Codice Etico contribuirà non solo a rafforzare la credibilità dell'APHSI e dei suoi membri, ma anche a promuovere una pratica dell'home staging che valorizzi e rispetti le aspettative dei clienti e della comunità professionale.

DESTINATARI

Il presente codice etico si applica a tutti i soggetti portatori di interesse nei confronti dell'Associazione (Stakeholders) e a tutti coloro che siano a qualsiasi titolo coinvolti nelle attività dell'Associazione, segnatamente alle seguenti categorie di soggetti:

- Componenti del Consiglio Direttivo
- Soci, ivi compresi soci fondatori ed onorari
- Consulenti, Professionisti e Collaboratori
- Fornitori di beni e servizi

1. Integrità e Professionalità

I membri dell'APHSI devono agire con onestà, coerenza e impegno verso la professionalità.

Linee Guida:

1. Evitare dichiarazioni fuorvianti riguardanti le proprie competenze o risultati ottenuti.
2. Agire sempre in buona fede, proteggendo gli interessi del cliente senza compromettere quelli di altre parti coinvolte.
3. Essere puntuali e affidabili in ogni interazione professionale.
4. Assicurarci che il proprio comportamento rifletta positivamente sull'immagine dell'associazione.

2. Rispetto per i Clienti

La soddisfazione del cliente è prioritaria, e ogni membro deve lavorare per costruire fiducia e relazioni positive.

Linee Guida:

1. Ascoltare attentamente le esigenze del cliente e fornire consulenze personalizzate.
2. Garantire la protezione dei dati personali e delle informazioni sensibili del cliente.
3. Informare i clienti in modo chiaro e trasparente su ogni aspetto del servizio offerto, compresi i costi, i tempi e le aspettative realistiche.

3. Trasparenza nelle Relazioni Professionali

La chiarezza nelle relazioni con clienti, colleghi e collaboratori è fondamentale per garantire fiducia e integrità.

Linee Guida:

1. Stipulare accordi scritti dettagliati, che includano i termini, le condizioni e gli obiettivi del progetto.
2. Dichiarare apertamente qualsiasi conflitto di interesse che potrebbe influenzare il rapporto professionale.
3. Comunicare prontamente eventuali modifiche ai termini contrattuali o alle tempistiche.

4. Rispetto della Concorrenza

Un ambiente professionale sano si basa sul rispetto reciproco e sulla collaborazione tra colleghi.

Linee Guida:

1. Evitare di denigrare o diffamare i concorrenti, direttamente o indirettamente.
2. Non sottrarre clienti, risorse o collaboratori ai concorrenti con mezzi sleali.
3. Promuovere la cooperazione tra i membri dell'associazione per lo sviluppo del settore.

5. Rispetto per la Propria Professione

I membri dell'APHSI sono ambasciatori dell'home staging e devono agire per elevare gli standard della professione.

Linee Guida:

1. Conformarsi alle normative vigenti e mantenere una conoscenza aggiornata delle leggi che regolano il settore.
2. Perseguire una formazione continua partecipando a corsi, seminari e attività organizzate dall'associazione.

3. Promuovere l'home staging come disciplina di valore, contribuendo a educare il pubblico sull'importanza di questa pratica.

6. Rispetto per l'Ambiente

L'APHSI incoraggia pratiche che minimizzano l'impatto ambientale e promuovono la sostenibilità.

Linee Guida:

1. Scegliere materiali e fornitori che rispettino criteri di sostenibilità.
2. Ridurre sprechi e adottare soluzioni eco-friendly in ogni progetto.
3. Educare i clienti sui vantaggi dell'uso di materiali riciclati o sostenibili.

7. Impegno verso l'Associazione

Essere membro dell'APHSI implica un impegno attivo nel supportare e promuovere i valori dell'associazione.

Linee Guida:

1. Partecipare agli eventi, alle riunioni e alle attività organizzate dall'associazione.
2. Condividere esperienze e conoscenze per il beneficio della comunità professionale.
3. Rispettare e supportare le decisioni prese dall'organo direttivo dell'APHSI.

8. Risoluzione delle Controversie

I conflitti devono essere risolti attraverso il dialogo e la mediazione, preservando la professionalità.

Linee Guida:

1. Segnalare eventuali controversie al consiglio etico dell'associazione.
2. Cooperare attivamente con i processi di mediazione o arbitrato interno.
3. Evitare discussioni o controversie pubbliche che possano danneggiare l'immagine dell'associazione o del settore.

9. Responsabilità Sociale

I membri dell'APHSI devono contribuire al benessere della comunità e sostenere iniziative sociali.

Linee Guida:

1. Collaborare a progetti che promuovano inclusione e uguaglianza.
2. Offrire supporto o consulenze pro bono per iniziative che beneficino la comunità locale.
3. Sostenere cause sociali ed educare sulla responsabilità etica nel settore immobiliare.

10. Sanzioni per il Mancato Rispetto del Codice

Il rispetto del Codice Etico è essenziale per la reputazione dell'APHSI e dei suoi membri.

Linee Guida:

1. I destinatari del Codice Etico sono tenuti a segnalare al Consiglio direttivo qualsiasi violazione del Codice Etico.
2. Qualsiasi violazione del codice sarà esaminata dal Consiglio Direttivo.
3. Le sanzioni possono includere avvertimenti, sospensione o espulsione dall'associazione, a seconda della gravità della violazione.
4. Le violazioni del Codice Etico accertate da soggetti che non rivestano la qualità di soci quali professionisti, collaboratori, consulenti e fornitori, previamente accertate con modalità analoghe a quelle utilizzate nei

confronti dei soci, determinano la sospensione e/o risoluzione del rapporto e il divieto di avvalersi per il futuro della collaborazione e/o delle prestazioni professionali del soggetto che sia stato accertato responsabile.

Il testo del presente Codice Etico è stato adottato con delibera del Consiglio Direttivo dell'Associazione il giorno 29 gennaio 2025, e acquista efficacia a partire da quella data.

L'organismo incaricato al controllo dell'applicazione del codice di condotta, per Associazione professionisti Home Staging Italia 'Codice Etico' è così composto:

Presidente LAURA VIMERCATI

Vicepresidente SABRINA BARONIO

Tesoriere GEORGIA LO IACONO

Segretaria STEFANIA VERBICH

Consigliere GRAZIA DI LENGE