



Condizioni generali di fornitura dei servizi di formazione

Le condizioni contenute nel presente documento regolano la fornitura dei servizi relativi alla Formazione Teorico Pratica da parte di APHSI Training Lab. Queste condizioni sono parte integrante dell'offerta didattica emessa da APHSI Training Lab. Le particolari condizioni eventualmente riportate nell'offerta prevalgono sulle presenti Condizioni Generali e sulle condizioni di acquisto eventualmente predisposte dal Committente.

Contenuti dei corsi L'iscritto per partecipare ai corsi, ove richiesto, dovrà avere i requisiti necessari per l'accesso agli stessi. Nel caso se ne ravvisi la necessità, APHSI Training Lab si riserva di usufruire - sotto la propria supervisione e responsabilità - di Consulenti e/o Personale esterno qualificato, per lo svolgimento di tutto o parte del corso.

Modalità di adesione Per corsi programmati da APHSI Training Lab nella propria sezione "Formazione" le iscrizioni dovranno essere formalizzate tramite il modulo in allegato. Esso deve essere compilato in ogni sua parte e inoltrato a formazione@associazioneprofessionisti.it. Contestualmente dovrà essere inoltrata attestazione del pagamento del corso come previsto nel paragrafo **Pagamenti Termini e modalità di pagamento**. L'attivazione del corso verrà confermata successivamente via e-mail dalla referente di APHSI Training Lab

Accettazione d'ordine Al ricevimento del modulo d'iscrizione APHSI Training Lab emetterà un'accettazione d'ordine confermando gli stessi e/o includendo precisazioni se necessario. Viene escluso ogni diritto del Committente ad un riconoscimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un modulo d'iscrizione.

Pagamenti Termini Modalità I pagamenti devono avvenire prima dell'inizio del corso tramite bonifico bancario. In caso di mancato pagamento APHSI Training Lab si riserva la facoltà di non accettare l'iscrizione pervenuta, per cui l'iscritto non potrà partecipare al corso se non avviene l'incasso del pagamento da parte di APHSI Training Lab prima dell'inizio del corso stesso. A seguito del pagamento verrà rilasciata regolare fattura.

I pagamenti dovranno essere effettuati:

- **al momento della pre-iscrizione per garantirsi il posto:**
acconto pari al 30% + IVA
- **al momento della ricezione di lettera di conferma del corso:**
saldo pari al 70% + IVA

I pagamenti sono previsti mediante bonifico bancario

banca: UNIONE DI BANCHE ITALIANE S.P.A. FIL.DI BISUSCHIO
Iban: IT 74 W 031115067 000000000 1911
Intestatario: APHSI Training Lab
causale: nome cognome - corso e data



- Attestato** Al termine di ogni corso verrà rilasciato l'attestato di partecipazione. In caso di assenza per giustificato motivo a qualche giornata del corso, previa autorizzazione di APHSI Training Lab, dette giornate potranno essere riprese gratuitamente in corsi successivi.
- Revoca iscrizione** Nel caso di corsi programmati secondo l'attività didattica in vigore, qualora l'iscritto intenda annullare la propria iscrizione, deve darne comunicazione per iscritto alla segreteria prima entro dieci giorni lavorativi prima della data d'inizio del corso stesso. Oltre tale termine, APHSI Training Lab si riserva la facoltà di fatturare comunque la quota di iscrizione o di trattenere la stessa, se già versata.
- Cancellazione** APHSI Training Lab si riserva la facoltà di annullare il corso programmato, dandone tempestiva comunicazione all'interessato, nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti. Viene escluso ogni diritto del Committente ad un riconoscimento danni o indennizzo nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extra-contrattuale per danni diretti e/o indiretti provocati dall'annullamento del corso. Eventuale pre-iscrizione verrà trattenuta come iscrizione per il corso successivo.
- Interruzione frequenza** L'interruzione di frequenza ad un corso obbliga il Cliente al pagamento del prezzo totale del medesimo.
- Mancata presentazione** In caso di mancata presentazione del partecipante iscritto, l'importo prepagato sarà trattenuto e comunque il Cliente sarà obbligato al pagamento del prezzo totale del corso.
- Esclusioni** Tutto quanto non espressamente citato nell'attività didattica dovrà essere considerato escluso dalla fornitura dei servizi erogati da APHSI Training Lab.
- Prezzi** I prezzi indicati si riferiscono ai corsi erogati a Milano e/o presso le Sedi distaccate per persona, al netto di IVA. Per ogni tipo di corso programmato nella quota d'iscrizione sono compresi i materiali didattici e il materiale per esercitazione. APHSI Training Labsi riserva la facoltà di modificare ed aggiornare il contenuto didattico dei corsi.
- Garanzie** APHSI Training Lab garantisce che i corsi verranno eseguiti con Docenti d'esperienza e professionalità adeguati alla tipologia del corso ed alle sue finalità. Inoltre, i contenuti del corso saranno congruenti con i regolamenti e/o le linee guida applicabili alla specifica tipologia di corso ed aggiornati con lo stato dell'arte della materia oggetto del corso, nonché con le normative tecniche di riferimento. Condizioni generali di fornitura dei servizi di formazione
- Diritti di proprietà intellettuale** E' vietato trarre copia e diffondere il materiale didattico di proprietà di APHSI Training Lab e/o di eventuali terzi, senza previa autorizzazione scritta dei rispettivi proprietari.
- Ritardi di APHSI Training Lab** Nel caso di ritardo nell'adempimento dei propri obblighi contrattuali, APHSI Training Lab informerà il Committente comunicando, appena possibile, i nuovi programmi di lavoro, senza incorrere in penalità.



Ritardi del Committente	Qualunque ritardo nello svolgimento delle obbligazioni di APHSI Training Lab, causato dal Committente e/o dai suoi contraenti, non sarà in ogni caso imputabile ad APHSI Training Lab e potrà costituire causa di risarcimento di eventuali danni subiti e comunque sarà garantita ad APHSI Training Lab una estensione dei tempi per il ritardo causato dal Committente.
Cause di forza maggiore	APHSI Training Lab non sarà responsabile nei confronti del Cliente qualora l'adempimento degli obblighi contrattuali sia ritardato o reso impossibile o eccessivamente oneroso a causa di eventi imprevedibili e non imputabili ad APHSI Training Lab medesima. Tra tali eventi sono da considerarsi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le dispute, gli scioperi, le calamità naturali, le guerre, gli atti terroristici, le interruzioni delle forniture (elettriche, telefoniche, Internet, ecc.), i virus informatici, gli atti e/o gli ordini da parte di Autorità governative, impedimenti di carattere sindacale, ritardi e carenze di trasporti e, in generale, ogni causa di forza maggiore, al di là del possibile controllo di APHSI Training Lab. Qualora si verifici un evento di forza maggiore incidente sulle tempistiche di espletamento del servizio, APHSI Training Lab avrà diritto ad una ragionevole estensione del termine per la conclusione dello stesso.
Riservatezza	Il Cliente e APHSI Training Lab si impegnano, ciascuno per quanto di propria spettanza, a considerare e a trattare come riservati e, come tali, a non divulgare, documenti, e/o informazioni scritte o verbali di cui vengano a conoscenza o in possesso in pendenza del rapporto contrattuale, fatto salvo l'assolvimento degli obblighi di legge.
Dati e informazioni Committente	Il Committente garantisce che le informazioni fornite a APHSI Training Lab, necessarie per lo svolgimento dell'"Attività Didattica", sono veritiere, tenendo indenne APHSI Training Lab da qualsiasi conseguenza pregiudiziale.
Trattamento dati personali	I dati dell'interessato saranno trattati conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., nonché in ossequio ai provvedimenti del Garante del trattamento dei dati personali, nelle modalità e per le finalità descritte nell'informativa completa sulla privacy, a cui si rimanda, segnalando sin d'ora che gli interessati potranno esercitare i diritti ad essi riconosciuti dalla normativa vigente in materia.
Legge applicabile Foro competente	Qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra APHSI Training Lab ed il Cliente, in qualsiasi modo connessa al rapporto contrattuale, sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Giudice italiano con competenza territoriale esclusiva del Foro di Milano, intendendosi consensualmente derogata ogni diversa norma di giurisdizione e competenza giudiziaria ed escluso ogni Foro alternativo e/o concorrente
Contatti.	Le comunicazioni dovranno essere trasmesse via e-mail all'indirizzo formazione@associazioneprofessionisti.it . Eventuali veloci chiarimenti potranno essere richiesti telefonicamente ai numeri indicati sul sito nelle schede personali dei docenti.