

# CODICE ETICO

Tutti gli associati all'atto della richiesta di entrare nell'associazione devono sottoscrivere il **nostro Codice Etico**. Il Codice Etico è un **insieme di principi che forniscono le linee guida della nostra condotta professionale** con i clienti, i colleghi e la comunità.

- o Servirò i miei clienti con **integrità, competenza e obiettività** e li tratterò con **rispetto e cortesia**. Nel rispetto della professione e della sua corretta divulgazione.
  - o **Fornirò i miei servizi nelle aree in cui sono qualificato**. Quando incapace o in mancanza di qualifica per adempiere ad una richiesta di servizio, mi sforzerò di raccomandare altri servizi o altri organizzatori qualificati e/o altre professionalità qualificate.
  - o **Pubblicizzerò i miei servizi in maniera onesta** attraverso una comunicazione corretta e mai ingannevole e **rappresenterò la professione dell'home stager con precisione e accuratezza, facendo sempre riferimento all'Associazione, laddove pertinente**: ad es. interviste radio, televisioni, giornali, etc.
  - o Mi sforzerò di raggiungere **l'eccellenza** in tutti gli aspetti della professione.
  - o **Manterrò riservate tutte le informazioni fornite dal cliente**, sia personali che professionali.
  - o Manterrò riservate le informazioni professionali che mi perverranno in forma privata nell'interesse della Associazione e nei colleghi.
  - o **Userò propriamente le informazioni del cliente** solo con il suo consenso.
  - o **Deciderò indipendentemente e comunicherò in anticipo al cliente le mie tariffe e le mie spese**, e richiederò pagamenti che ritengo ragionevoli, legittimi e commisurati alla mia esperienza, ai servizi che fornisco e alle responsabilità che accetto.
  - o **Consiglierò prodotti e servizi in rispetto alle esigenze del cliente**.
  - o Manterrò un **giusto, onorevole e cooperativo impegno** con gli altri membri dell'Associazione, con i fornitori, con i dipendenti, e li tratterò con rispetto e cortesia.
  - o **Rispetterò la proprietà intellettuale** (materiali, titoli e prodotti) dei miei colleghi e non userò informazioni e metodologie di proprietà altrui senza consenso.
  - o Manterrò un **alto standard di condotta personale** per portare maggior credito alla professione.
  - o **Proteggerò il cliente da frodi e comportamenti scorretti** segnalando all'Associazione eventuali pratiche che possano portare discredito alla professione.
  - o Mi impegno ad **acquisire le conoscenze necessarie, le competenze** e la formazione aggiornata per essere competente e pertinente e per affrontare i bisogni del cliente.
- In particolare con le mie competenze di home stager membro APHSI **posso aiutare le persone a:**
- o **Valorizzare gli immobili di privati, agenzie, enti, fondi di investimento e altro**.
  - o **Ottimizzare** gli spazi e migliorarne così la **fruibilità, funzionalità e vivibilità**;
  - o Allestire e presentare **al meglio gli immobili a me affidati** attraverso suggerimenti e consigli di carattere organizzativo, interventi pratici e di affiancamento e l'insegnamento di abilità di valorizzazione.

Come Associato professionista home stager associato APHSI **non posso:**

- o **Fare parte di associazioni in organi direttivi in contrapposizione di valori etici e morali rispetto a quelli della associazione**.

L'organismo incaricato al controllo dell'applicazione del codice di condotta, per Associazione professionisti Home Staging Italia 'Codice Etico' è così composto:

- o Presidente Laura Vimercati
- o Vicepresidente Valentina Venturin
- o Tesoriere Laura Vimercati
- o Segreteria Sabrina Baronio

Firma e data

\_\_\_\_\_

